

# Formation des nouveaux concierges



COMMISSION SCOLAIRE  
DES BOIS-FRANCS

Commission scolaire

des

Bois-Francs

Septembre 2016



Le présent document est une référence sur les techniques de conciergerie et a pour but d'informer et de standardiser le travail de concierge au moyen de la description théorique et de l'application pratique et sécuritaire des techniques utilisées à la Commission scolaire des Bois-Francs.

## **Les objectifs spécifiques sont les suivants :**

- Présenter les règles de sécurité;
- Présenter les produits chimiques utilisés et les outils de travail;
- Répertorier les meilleures techniques de travail à appliquer dans un contexte d'hygiène dans un établissement scolaire et produire des fiches synthèses à l'intention du personnel de conciergerie dans nos établissements.

# Sécurité

- Respecter le système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail;
- Porter les équipements de protection nécessaires lorsqu'ils sont requis pour effectuer certaines tâches;
- Favoriser le port de gants, lorsque nécessaire;
- Porter des vêtements ajustés, mais permettant une amplitude de mouvement, des souliers de sécurité fermés à semelle souple et antidérapante;
- Adopter une bonne posture de travail : mouvement sans torsion du dos, genoux fléchis, pieds écartés et dans le sens du mouvement, charge rapprochée du corps et utiliser la force des jambes. Éviter les postures contraignantes et se rapprocher de la surface à nettoyer;
- Utiliser le matériel pour minimiser les efforts : manche extensible, rallonge, escabeau, chariot de transport;
- Utiliser une vadrouille adaptée aux besoins de chacun (24oz ou 32oz) et utiliser un manche de longueur adapté (la longueur du manche doit être égale au menton) pour éviter la flexion du tronc et garder les coudes près du corps.
- Lors de l'utilisation d'un tordeur pour essorer la moppe : travailler le dos sans torsion en essorant la moppe en parallèle à l'essoreuse et en pliant les genoux;
- Ne jamais utiliser d'eau chaude avec les produits chimiques afin d'éviter les émanations de vapeurs toxiques et pour maintenir l'efficacité du produit;

- Respecter rigoureusement les consignes relatives aux dilutions du produit;
- Toujours utiliser les produits chimiques aux seules fins pour lesquelles ils sont fabriqués;
- Ne jamais mélanger les produits chimiques;
- Éviter les éclaboussures lors de la préparation des solutions et toujours verser un produit chimique dans l'eau et non l'inverse : les éventuelles éclaboussures contiendront alors une solution plus diluée.

#### Entreposage des produits :

- Dans un lieu verrouillé en tout temps;
- Entreposage des contenants les plus lourds sur les tablettes du bas;
- Loin des sources de chaleur ou de flamme.

# Produits chimiques

## Principes fondamentaux à respecter quant à l'utilisation des produits chimiques : conditions de réussite.

- Respecter le SIMDUT (Système d'Information des **M**atières **D**angereuses **U**tilisées au Travail) devenu le SGH (Système **G**énéral **H**armonisé);
- Lire les étiquettes des produits, prendre connaissance des fiches signalétiques et utiliser des contenants étiquetés (vaporisateur inclus);
- Éviter d'utiliser de l'eau chaude (sauf exception) avec les produits chimiques afin d'éviter les émanations de vapeur toxiques et de modifier leur efficacité;
- Ne jamais mélanger les produits;
- Toujours utiliser les produits chimiques aux seules fins pour lesquelles ils sont fabriqués;
- Toujours respecter le temps de contact des produits utilisés;
- Vérifier la durée de vie utile d'un produit afin de s'assurer de l'efficacité de la solution utilisée;
- Lors de l'entretien d'une surface à l'aide d'un linge, la solution doit être vaporisée sur le linge et non directement sur la surface à nettoyer;
- La vaporisation doit se limiter strictement à l'entretien des espaces inaccessibles avec une guenille;
- Éviter les éclaboussures lors de la préparation des solutions et toujours verser un produit chimique dans l'eau et non l'inverse : les éventuelles éclaboussures contiendront alors une solution plus diluée;
- Respecter rigoureusement les consignes relatives aux dilutions.

**La dilution des produits :** dilution est l'action qui consiste à réduire la concentration d'une solution en l'ajoutant à un liquide (eau). Pour ce faire, nous utilisons un système de dilution automatisé. Dans le cas de dilution manuel : éviter les éclaboussures lors de la préparation des solutions et toujours verser un produit chimique dans l'eau et non l'inverse : les éventuelles éclaboussures contiendront alors une solution plus diluée.

### **Conséquence d'un sous dosage :**

- Diminution de l'efficacité de la solution : une solution détergente trop diluée peut déloger de façon inadéquate la matière organique de la surface à nettoyer;
- Résistance des micro-organismes favorisée : un désinfectant trop dilué peut n'éliminer que partiellement les micro-organismes ciblés;
- Propreté visuelle et non bactériologique : une solution trop diluée dans le but de minimiser les dépôts résiduels peut diminuer l'action de la solution (ex. : chlore), limitant ainsi la quantité de micro-organismes éliminés lors de la désinfection.

### **Conséquence d'un surdosage :**

- Dépôts de résidus : le surdosage peut rendre le rinçage difficile et laisser un film résiduel sur la surface nettoyée;
- Adhésion plus facile de la saleté: le surdosage peut laisser un dépôt collant et ainsi retenir la saleté;
- Altération des surfaces : une solution trop concentrée peut engendrer une détérioration des surfaces nettoyées à cause d'un pH trop élevé ou trop faible;
- Efficacité non assurée : l'excès d'un produit chimique dans une solution peut entraîner sa saturation et ainsi limiter les actions pour lesquelles il était initialement prévu;
- Risques possiblement accrus pour la santé et la sécurité : l'éclaboussure accidentelle d'une solution trop concentrée peut causer des préjudices au travailleur ou à la clientèle;
- Impact possible pour l'environnement.

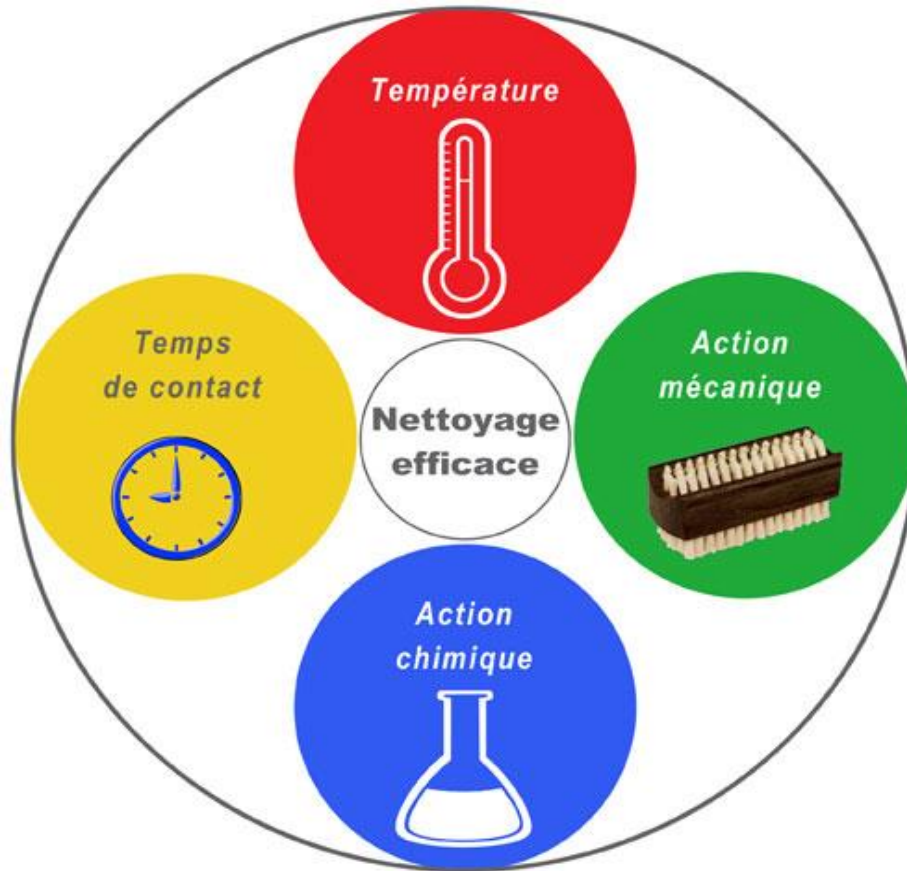
### **Entreposage des produits :**

- Entreposer les produits dans un lieu verrouillé en tout temps;
- Entreposage des contenants les plus lourds sur les tablettes du bas;
- L'entreposage doit se faire loin des sources de chaleur.



# Le cercle de Sinner

Les 4 facteurs qui ont une incidence sur la qualité d'une opération de nettoyage :



## Action chimique :

Représente l'action d'une solution détergente ou alcaline. Cette action est augmentée ou diminuée par la concentration de produits purs contenus dans la solution (mélange eau + produit).

Il est important de respecter la dilution de produits dans les opérations de nettoyage. Le "sur - dosage" et le "sous - dosage" apportent des incidences sur le résultat attendu.

Tout produit chimique a une utilité précise qu'il est important de respecter afin de maximiser l'efficacité de celui-ci.

## **Action mécanique:**

C'est l'action apportée par l'utilisation de matériel (linge de microfibre, auto laveuse) qui engendre un frottement et une pression. Dans les opérations de nettoyage, l'action mécanique doit être modulée afin d'éviter les altérations des surfaces.

## **Température :**

Température de l'eau : Elle joue un rôle important sur l'efficacité des produits. Il faut respecter la température recommandée par le fabricant pour optimiser l'efficacité du produit (sauf avis contraire, l'eau froide est de mise).

## **Temps de contact :**

Pendant les opérations de nettoyage, le temps d'action est combiné à l'action chimique. C'est le temps nécessaire pour que le détergent réagisse avec les salissures afin de pouvoir les déloger ou c'est la durée nécessaire pour qu'un désinfectant inactive un organisme.

C'est le fait de laisser le produit agir sur le support qui accroît son pouvoir nettoyant.

Exemple : Lors d'un décapage, l'action de laisser agir la solution décapante permet de décoller, dissoudre et ramollir les couches de fini à plancher.

Les produits de nettoyage utilisés à la CSBF sont des produits de marque Wood Wyant, série Vert-2-Go. Tous les produits sanitaires Vert-2-Go sont certifiés Ecologo, un programme qui combine des normes environnementales exigeantes.

- Vert-2-Go OXY : Le NETTOYANT NEUTRE VERT-2-GO OXY est une formule concentrée ultra-performante qui assure un nettoyage sans égal. Grâce à son pH neutre, il est sécuritaire sur les sols, murs, miroirs, verre, bureaux, comptoirs ou autres surfaces dures. Idéal pour les applications quotidiennes, il déloge rapidement la saleté. Il ne ternira pas, n'attaquera pas ou n'endommagera pas le lustre ou le fini du plancher. Ce nettoyant laisse peu de pellicule ou de résidu sur les surfaces. Sa mousse contrôlée permet l'usage dans une autoréceuseuse.

## **On utilise ce produit pour :**

- Nettoyant tout usage;
- Lavage léger (peu de saleté);
- Vitre et miroir;
- Mobilier (table, bureau, chaise, tableau vert);
- Tableau blanc;
- Mur;
- Moppe;
- Autoréceuseuse.

**Linge vert seulement**

**Ne pas mélanger avec d'autres produits de nettoyage**

Vert-2-Go Nettoyant Polyvalent : Le nettoyeur polyvalent Vert-2-GO est plus puissant que le nettoyeur neutre Vert-2-Go OXY et peut être utilisé pour le nettoyage des surfaces très encrassées : des murs, pupitres, comptoirs et plans de travail et la plupart des surfaces que l'eau n'endommage pas. Il peut également être utilisé pour le nettoyage de surfaces très encrassées dans les cuisines, garages et ateliers, là où la plupart des nettoyeurs neutres sont impuissants.

## **On utilise ce produit pour :**

- Lavage de surfaces très encrassées;
- Mur;
- Mobilier (table, bureau, chaise);
- Récurage de plancher mouillé (grand ménage d'été).

**Ne pas mélanger avec d'autres produits de nettoyage;**

**Ne pas utiliser avec la moppe ou l'autorégénérateur pour laver les planchers;**

**Ne pas utiliser pour laver les taches légères;**

**Linge vert seulement.**

- Vert-2-Go Bio Nettoyant et désodorisant de salle de toilettes : Vert-2-Go BIO NETTOYANT ET DÉSODORISANT SALLE DE TOILETTES est un nettoyant et désodorisant pour salle de toilettes. Vert-2-Go Bio est un produit «tout-en-un» pour les salles de toilettes. Il nettoie et contrôle les odeurs exceptionnellement bien. Il est recommandé de l'utiliser sur toutes les surfaces dures dans une salle de toilettes, entre autres les planchers, les murs, les plafonds, les meubles-lavabos, les lavabos, les robinets, l'intérieur et l'extérieur des cuvettes et des urinoirs et les drains. Le système de nettoyage vert à base de tensio-actifs donne des résultats immédiats et continue d'agir longtemps après son application grâce à son activité bactérienne.

## **On utilise ce produit pour :**

- Utiliser uniquement dans les salles de toilettes;
- Toilette (siège et contour);
- Urinoir;
- Lavabo;
- Robinetterie;
- Comptoir;
- Vitre et miroir;
- Plancher;
- Drain.

**Le produit agit pendant 72 heures;**

**Ne pas mélanger avec d'autres produits de nettoyage;**

**Ne pas rincer, laisser sécher;**

**Linge rose seulement;**

**Linge bleu pour les vitres et miroirs.**

- Vert-2-Go SCRUB E-Z : Nettoyant puissant pour salles de toilettes qui agit dès son application. Il déloge rapidement et efficacement, sans récurage, la saleté la plus tenace. Il est hautement concentré donc plus économique. Il peut être utilisé sur le chrome, accessoires d'éclairage, tuiles, lavabos, portes de douche et baignoires, sans oublier la porcelaine, l'aluminium, l'acier inoxydable et la fibre de verre. Ne pas utiliser sur le marbre.

## **On utilise ce produit:**

- À l'intérieur des urinoirs et cuvettes de toilettes;
- Enlever les dépôts de calcaires et cernes.

## **Les autres produits**

### **Nettoyant désinfectant**

- Produits nettoyant et désinfectant ont une double propriété qui permettent 2 actions en 1 seule étape, génèrent peu de dangers pour la santé et sécurité des travailleurs et de la clientèle.

### **Lave-vitres**

- Il s'agit de produits servant à nettoyer les miroirs et autres surfaces vitrées de petite dimension (vitre de porte, miroir de salle de toilettes, etc.). Ils sont composés d'un agent à évaporation rapide (alcool, ammoniacque, etc.) et ils doivent être dilués correctement pour ne pas laisser de traces.

### **Contrôleurs d'odeurs**

- Il s'agit de produits servant à disséminer dans l'air une odeur qui contrebalance temporairement une odeur désagréable. Ils doivent être dispersés sur une surface telle qu'une plinthe ou une surface de sol en céramique et on doit éviter la vaporisation dans l'air (aérosol) afin de limiter la dispersion de composés chimiques. Les produits liquides sont à privilégier par rapport aux contenants pressurisés afin de

minimiser les impacts environnementaux. Ils doivent toutefois être utilisés avec parcimonie et seulement lorsque c'est nécessaire à cause des effets possibles sur les voies respiratoires.

## **Décapants de fini à plancher**

- Il s'agit de produits qui, combinés à l'action mécanique d'une polisseuse, permettent d'éliminer les couches de cire par leur action chimique. Les décapants sont des produits basiques ; leur pH est donc élevé ( $\text{pH} > 7$ ). Les décapants sont corrosifs et doivent être manipulés par des personnes aptes à le faire. Ils se trouvent sous forme liquide (ou en gel pour les surfaces verticales) et ils doivent être utilisés uniquement pour des interventions de décapage. Leur utilisation entraîne des contraintes importantes dans les opérations, et l'environnement de travail doit être préparé en conséquence (ex. : protection des surfaces cirées, limitation de la circulation, etc.).

## **Neutralisants**

- Produit servant à ramener le pH d'une surface à la neutralité ( $\text{pH} = 7$ ) après avoir utilisé un décapant. Il permet à la surface d'être neutre, ce qui favorisera l'application et la durabilité des couches de cire.

## **Finis à plancher (cire)**

- Il s'agit de produits qui protègent les surfaces de sol. Le fini offre une protection qui permet un entretien routinier en limitant l'encrassement et par conséquent le développement de micro-organismes. Le fini à plancher offre aussi un confort visuel en donnant une sensation importante de propreté. Cependant, il peut être endommagé par l'utilisation de certains produits tels que les solutions chlorées ou l'alcool que l'on trouve dans les rince-mains.

## **Nettoyeurs détartrants**

- Les nettoyeurs détartrants sont des produits acides dont l'utilité est d'éliminer les dépôts de matières minérales sur les surfaces telles que la porcelaine. Ils sont généralement utilisés pour l'entretien des cuvettes de toilette. Compte tenu des risques importants liés à l'utilisation de solutions acides (santé et sécurité, bris de matériaux, etc.), il est recommandé de faire preuve de prudence lors de leur utilisation.

## Crèmes à récurer

- Les crèmes à récurer remplacent les poudres à récurer qui doivent être éliminées à cause des risques d'inhalation lors de leur application. Elles sont utilisées pour le nettoyage régulier des surfaces en porcelaine et contiennent généralement des éclats de matière abrasive (ex. : éclats de coquillages) permettant d'augmenter l'action mécanique exercée sur la surface lors de leur application avec un linge.

## Poudres absorbantes

- Les poudres absorbantes sont principalement utilisées lors de dégâts tels que des vomissures. Ces poudres sont déversées sur les résidus liquides à ramasser et les absorbent en se gélifiant, ce qui facilite le ramassage. Souvent, ces produits ont également des propriétés désinfectantes, d'où leur utilité dans les secteurs particulièrement exposés à ce genre d'événement. Il faut toutefois faire attention aux risques d'inhalation lors de leur utilisation.

## Précision concernant le pH et l'importance de ne pas mélanger les produits

Par la mesure du pH, on distingue les acides, dont le pH est inférieur à 7; les produits neutres, dont le pH est égal à 7, et les bases (aussi appelées produits alcalins) dont le pH est supérieur à 7.

Selon les critères SIMDUT, si le pH est égal ou inférieur à 2, le produit est un acide corrosif, et si le pH est égal ou supérieur à 11.5 le produit est une base corrosive. Il ne faut surtout pas mélanger ou mettre en contact un produit acide avec un produit basique : ce mélange peut produire un dégagement de chaleur. Plus les pH des produits mis en contact sont éloignés l'un de l'autre plus la chaleur dégagée risque d'être importante et soudaine, avec émanation possible de brouillards, de vapeurs ou de gaz qui peuvent être irritants et toxiques. En dilution dans une grande quantité d'eau, ces effets peuvent être amoindris. Le mélange de deux produits dont le pH est de nature différente peut aussi avoir pour conséquence qu'ils perdront leur efficacité.



# Équipements

## Les principes fondamentaux

Lors de l'utilisation des équipements réservés aux tâches d'hygiène et salubrité, il est important de respecter les principes suivants :

- les équipements doivent être propres et bien fonctionner ;
- les équipements doivent faire l'objet d'un entretien quotidien et d'un entretien périodique afin d'assurer leur efficacité et leur longévité. Ils doivent donc être conçus pour faciliter cet entretien.

## Le chariot d'entretien

Équipement essentiel, le chariot d'entretien permet au travailleur d'avoir à sa disposition l'ensemble des équipements nécessaires à la bonne réalisation de ses tâches :

- aménager votre chariot de manière fonctionnelle et sécuritaire;
- ranger les produits et les équipements selon leurs fréquences d'utilisation;
- s'assurer que les produits sont bien identifiés.

### Matériel pouvant se trouver sur le chariot :

Poubelle ronde en avant et sac jaune en arrière pour la récupération, chaudière avec produit de nettoyage et linge en microfibre, bouteille à vaporiser avec nettoyeur polyvalent et nettoyeur à salle de toilettes, sacs à ordures, porte-poussière et balai, grattoir à vitre, linge à dépoussiérer, signalisation de sécurité « plancher mouillé », gants de latex, vadrouille à poussière, petits outils, etc.

## Les différents linges

Les linges en microfibres (réservé aux concierges) :

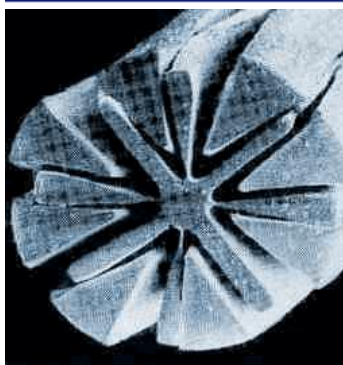
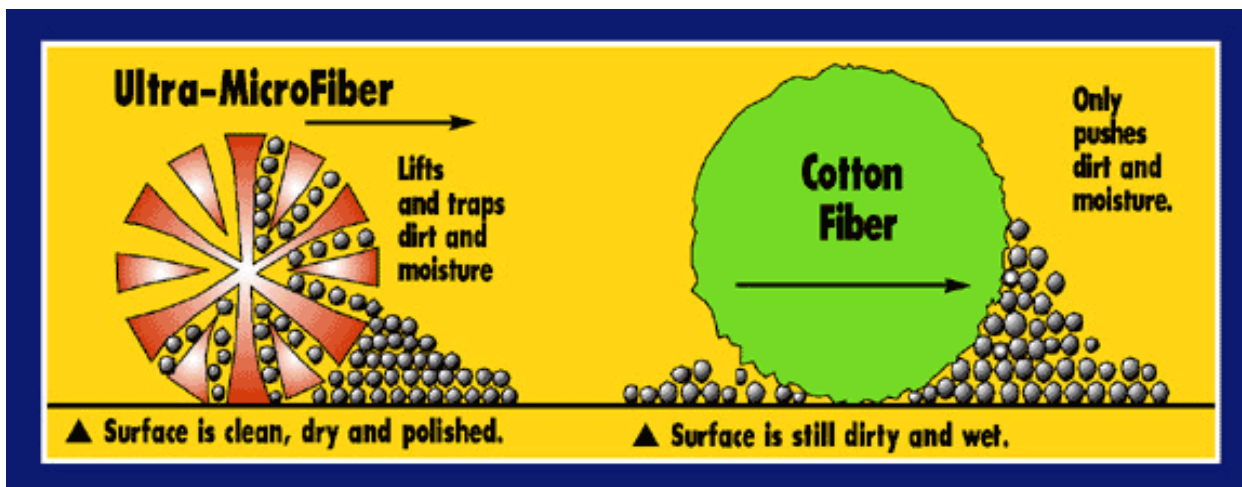
- Grande capacité d'absorption et de rétention de la matière organique;
- Grande durabilité;
- Efficacité accrue de l'action mécanique.

Codes de couleur :

- Vert : tout usage;
- Rose : réservé aux salles de toilettes;
- Bleu : pour le lavage des vitres, miroirs et écran d'ordinateur.

Les linges de ratine :

- Peu durables, laisse des peluches, qualité variable, capacité d'absorption faible se tachent facilement;
- Peu cher, disponible partout;
- Pour les gros dégâts;
- Pour les enseignants.



microfibre



fibre de coton

## Équipements pour le balayage et le lavage du sol

### Le balayage a pour but d'enlever les saletés non adhérentes au sol :

- Vadrouille à poussière :  
De forme plate, on l'utilise avec un bandeau lavable à franges fait de polyester. La vadrouille est traitée pour retenir la poussière;
- Balai :  
Différentes formes et tailles de balais existent sur le marché. Leurs brins peuvent également être faits de fibres naturelles (ex. : paille) ou synthétiques. Cependant, l'utilisation de cet équipement remet en suspension une grande quantité de poussière. Par conséquent, l'utilisation du balai doit être limitée à des secteurs où le risque de contamination est faible, par exemple l'entretien des extérieurs;
- L'aspirateur :  
Il s'agit d'un équipement électrique permettant d'aspirer les saletés non adhérentes. Il existe différents modèles : modèles à dos, modèles à réservoir, traîneaux à eau et à poussière, verticaux, et aspirateurs filtrants à haute efficacité (HEPA). Les modèles à dos sont très utiles pour l'entretien des grilles de ventilation, les escaliers ainsi que pour l'entretien des endroits exigus (ex. : par exemple derrière les bureaux). Les modèles verticaux servent à l'entretien des surfaces de sol en tapis. Il faut de plus porter attention aux turbulences engendrées par la sortie d'air.

### Le lavage du sol :

L'objectif du lavage des surfaces de sol est d'enlever, à l'aide d'une solution, les saletés adhérentes des surfaces de sol (taches, saletés, dépôts, etc.); les surfaces de sol doivent avoir été préalablement balayées.

### La moppe :

Le lavage conventionnel se fait à l'aide d'une vadrouille à franges («moppe») qui peut être de différents volumes. La vadrouille s'utilise avec un seau muni d'uneessoreuse, une solution de nettoyage dans lequel on trempe la vadrouille à franges afin d'étendre la solution de nettoyage et l'essorage de la vadrouille.

## **L'autorécurveuse :**

C'est un équipement servant à l'entretien quotidien ou périodique des surfaces de sol. Elle peut être à fil ou à batterie, avec conduite assise (autoportée) ou debout. On peut l'équiper d'un tampon ou d'une brosse. La surface de travail (largeur de contact des tampons) est variable, et certaines machines peuvent utiliser différentes largeurs de tampons. L'avantage de l'autorécurveuse est de toujours laver avec une solution propre et d'aspirer l'eau souillée à mesure que l'appareil avance, ce qui diminue le risque de chute. En plus de l'action chimique de la solution détergente, l'autorécurveuse apporte une action mécanique importante visant à désincruster la saleté sur la surface du sol. On utilisera généralement les tampons rouges.

## **La polisseuse à basse vitesse**

Il s'agit d'un équipement électrique servant à enlever le fini sur une surface de sol ou à effectuer un entretien périodique de cette même surface. Son poids permet une action mécanique importante sur le sol. La polisseuse à basse vitesse tourne aux environs de 175 à 300 tours par minute. Elle peut être équipée de tampons de différentes couleurs. Jumelée avec un tampon de couleur rouge et l'utilisation d'un produit pour nettoyer et restaurer l'éclat du fini à plancher, prolonge la vie de votre plancher (l'application du produit se fait par vaporisation). Pendant la période estivale, lors du grand ménage : avec l'utilisation d'une solution détergente et d'un tampon bleu, elle permet un récurage de surface afin d'éliminer partiellement les couches de fini usées. Une solution décapante, l'utilisation d'un tampon noir permet de retirer complètement le fini d'une surface de sol.

## **Nécessaire pour le lavage des murs**

Il est composé d'un manche extensible, d'un seau muni d'une essoreuse et d'un linge de lavage en microfibre. Cet ensemble permet de laver les surfaces verticales inaccessibles à la main. On peut également se servir de cet outil pour laver les tables après le diner.

# Techniques de travail

## Le respect de la séquence d'entretien

- toujours enlever les souillures avant de nettoyer une surface;
- Effectuer les tâches d'époussetage et de désinfection avant l'entretien des surfaces de sol;
- Toujours laver en allant des surfaces les plus propres vers les plus souillées;
- Toujours nettoyer les surfaces les plus hautes avant les surfaces les plus basses afin d'éviter que la poussière ne retombe sur les surfaces préalablement nettoyées;

## Il y a 2 principes : le travail à l'espace et le travail à la tâche

**Le travail à l'espace** consiste à effectuer l'ensemble des tâches relatives à un local d'un secteur avant de passer à l'entretien d'un autre local. Le travail à l'espace doit être privilégié, car il permet de limiter le nombre d'interventions effectuées quotidiennement dans un même local. Il est donc :

- plus ergonomique pour le personnel en hygiène et salubrité à cause de la variation des tâches;
- plus efficace en termes d'organisation de travail, car il y a moins de déplacements.

**Le travail à la tâche** consiste à effectuer une même tâche d'entretien dans l'ensemble des locaux d'un secteur avant de commencer une autre tâche dans ces mêmes locaux. Le travail à la tâche devrait s'appliquer seulement lors de l'utilisation d'équipement tel que l'autorécurveuse ou lors des activités périodiques comme le polissage des surfaces de sol.

## La fréquence d'entretien

Il existe différentes fréquences d'entretien : **quotidienne** (intervention prioritaire : procédure de nettoyage et de désinfection des surfaces fréquemment touchées, "High Touch"), **hebdomadaire** (intervention complémentaire : procédure de nettoyage et de désinfection des surfaces moins touchées "Low Touch") ou **périodique** (tâches qui demandent une fréquence moins élevée).

**L'entretien quotidien** regroupe, entre autres :

- Vadrouiller ou passer l'aspirateur sur les surfaces de sol;
- Laver les taches au sol;
- Vider, nettoyer les corbeilles à papier et changer les sacs au besoin;
- Le nettoyage ou la désinfection des surfaces "High Touch" : Une surface **High Touch** représente toute surface ou matériel pouvant être en contact **fréquent** avec les élèves ou le personnel : Le lavabo, la robinetterie, la chasse d'eau, rampes d'escalier, poignées de porte, abreuvoirs, tables pour repas, claviers et souris d'ordinateur et autres représentent des surfaces «High Touch».

Lors de l'entretien quotidien, la fréquence des interventions peut varier selon l'évaluation du risque de transmission dans un secteur donné.

**L'entretien hebdomadaire** regroupe, en plus des tâches quotidiennes:

- le balayage des surfaces de sol avec déplacement du mobilier;
- le lavage en profondeur des surfaces de sol;
- Dépoussiérer, nettoyer le mobilier, les accessoires, autres surfaces et enlever toute marque ou souillure;
- Essuyer et nettoyer les tableaux, brosses et porte-craies;
- l'entretien des surfaces "Low Touch" : Une surface **Low Touch** représente toute surface ou matériel à faible potentiel de contamination, **peu susceptible** d'être en contact avec les élèves et le personnel : le haut des murs, grille de ventilation, toile de fenêtre, etc.

L'entretien quotidien et l'entretien hebdomadaire peuvent varier selon la route de travail à laquelle l'employé est assigné, le secteur dans lequel il intervient et l'organisation du travail en place dans l'établissement. Ex. : dans un secteur bureau, l'entretien peut être hebdomadaire.

### **L'entretien périodique vise à :**

- permettre une élimination régulière de la saleté afin d'éviter un encrassement difficile à éliminer (perte de temps);
- éviter que l'accumulation de saleté sur les surfaces n'en fasse un endroit propice à la prolifération de micro-organismes pathogènes (biofilm);
- rendre aux surfaces un aspect visuel agréable;
- remettre en état des surfaces usées avant qu'elles ne soient irréparables et ainsi éviter qu'elles ne deviennent poreuses;
- prévenir certaines problématiques pouvant survenir sur les systèmes mécaniques (ex. : grilles de ventilation).

### **Le nettoyage avec les linges :**

- Plier les linges en 4 vous permet d'utiliser successivement 8 surfaces. Prendre un linge et frotter le mobilier ou l'accessoire (action mécanique);
- Changer la face du linge lorsqu'il est souillé et avant de nettoyer une autre surface (toujours nettoyer avec une surface propre).

### **L'utilisation de la vadrouille (à poussière):**

- À l'aide d'un grattoir à vitre, enlever les résidus (comme la gomme à mâcher);
- Faire le découpage en vadrouillant dans un mouvement continu à partir des côtés de la pièce vers le centre (technique en L);
- Utiliser la technique (en 8) afin de n'oublier aucune surface, vadrouiller le plancher du fond de la pièce vers la sortie;
- Toujours avancer dans le même sens et ne jamais décoller l'outil du sol;
- Ramasser les débris avec le balai et le porte-poussière à la sortie du local;
- Lorsque le vadrouillage est complété, déposer la vadrouille sur le dos;
- Ne jamais secouer la vadrouille;
- Nettoyer la vadrouille avec un aspirateur;
- Toujours suspendre la vadrouille pendant l'entreposage afin d'éviter l'écrasement des fibres.

### **L'utilisation de la moppe :**

- Pour laver le plancher toujours utiliser le produit Vert-2-Go Oxy;
- Placer les panneaux de sécurité «plancher mouillé»;
- Pour le lavage, utiliser la méthode en 8 en dépliant la vadrouille à laver derrière soi;

- Tremper la vadrouille à laver dans la solution nettoyante et essorer aux trois quarts;
- Pour essorer la moppe : plier les genoux, garder le dos droit en utilisant le poids du corps pour appliquer une pression sur l'essoreuse et placer votre pied devant la roue pour empêcher le seau de se déplacer;
- Étendre la solution nettoyante en commençant par le découpage des plinthes;
- Laver sur une largeur de six pieds, du fond de la pièce vers la sortie;
- Il n'est pas nécessaire d'assécher la surface de sol;
- Changer la solution nettoyante régulièrement, pour avoir une eau de lavage propre;
- Dans le cas des corridors, commencez par la partie la plus propre vers la partie la plus sale.
- Vider, rincer la moppe à grande eau, et rincer le sceau après chaque utilisation et préparer votre sceau pour être prêt pour la prochaine utilisation. Ne jamais laisser reposer la moppe dans la chaudière.

#### **Le Lavage des murs :**

- Utiliser le nécessaire pour le lavage des murs; composé d'un manche extensible, d'un seau muni d'un tordeur et d'un linge de lavage en microfibre (le «Jani-jack» ou le «système Vileda»);
- Enlever les résidus collants;
- Épousseter les surfaces à sec;
- Toujours laver les murs de **bas** en haut (pour éviter les marques de coulisses d'eau);
- Nettoyer les portes et cadres en utilisant un linge en microfibre vert;
- Porter une attention particulière aux prises de courant, évitez d'y vaporiser de l'eau.

#### **Le lavage des vitres avec la raclette :**

- Enlever les résidus avec un grattoir à vitre;
- Utiliser le «Jani-jack» ou le «système Vileda» pour effectuer le lavage des surfaces vitrées et du cadrage;
- Assécher la surface avec la raclette selon les 3 techniques suivantes :
  - Verticalement : apposer la raclette horizontalement sur le haut de la vitre et descendre jusqu'en bas sans jamais la relever. Recommencer jusqu'à ce que l'ensemble de la vitre ait été nettoyé;



- Horizontalement : apposer la raclette perpendiculairement dans le coin supérieur et effectuer un mouvement horizontal jusqu'au rebord opposé, répéter le mouvement jusqu'à ce que l'ensemble de la vitre ait été nettoyé;
- À l'aide d'un linge propre (microfibre vert), essuyez le rebord de la fenêtre.

### **L'entretien quotidien d'une salle de classe consiste:**

- Passer la vadrouille sur toute la surface du plancher de la classe;
- Vider les poubelles;
- Nettoyer les taches sur les planchers de la classe.

### **L'entretien hebdomadaire d'une salle de classe consiste :**

- Dépoussiérer, nettoyer le mobilier, les accessoires et autres surfaces et enlever les marques de souillure;
- Essuyer et nettoyer les tableaux, les brosse et porte-craies;
- Laver les surfaces de sol.

### **L'entretien quotidien des salles de toilettes consiste :**

Produit à utiliser Vert-2-Go Bio Nettoyant et déodorisant de salle de toilettes «avec microfibre rose».

- Nettoyer les accessoires, miroirs et autres surfaces en commençant par vaporiser le produit de nettoyage sur les éviers, robinets, toilettes et chasses d'eau ainsi que sur les urinoirs et chasses d'eau;
- Pendant que le produit agit, on procède au nettoyage des distributeurs à papier et savon ainsi que leurs approvisionnements si nécessaire;
- Ensuite, on commence le nettoyage par les robinets et éviers. On poursuit ensuite par les chasses d'eau des toilettes et les toilettes «siège et dessus de la cuvette» pour finir par les chasses d'eau urinoirs et urinoirs. Changer de surface lorsque le linge est souillé (plier en 4, huit surfaces de travail);
- Passer la moppe sur toute la surface de plancher de la salle de toilettes;
- Pour la sécurité, utiliser les affiches indiquant « Plancher mouillé » lorsque nécessaire.

### **L'entretien hebdomadaire des salles de toilettes consiste :**

- Nettoyer l'intérieur des cuvettes des toilettes et des urinoirs. Produit à utiliser : Vert-2-Go SCRUB E-Z ;

- Procéder à l'époussetage;
- Nettoyer les cloisons des toilettes (2 fois/mois) avec le «Jani-jack» ou le «système Vileda».

### **Récurage de plancher : (période estivale)**

- Avoir tout le matériel requis avant de commencer le travail :
  - vadrouille;
  - deux moppes;
  - deux seaux : un seau avec une solution de récurage selon les recommandations du fabricant, un seau avec un tordeur contenant de l'eau propre et neutre;
  - polisseuse à basse vitesse avec un tampon bleu ou vert;
  - un aspirateur à eau ou une autorécurveuse;
  - un porte tampon pivotant avec un tampon vert;
  - une raclette à plancher;
  - un grattoir;
  - ruban à pH;
- Procédure :
  - Passer la vadrouille sur la surface à récurer;
  - Étendre la solution de récurage;
  - Laisser agir 10 minutes;
  - Passer la polisseuse sur toute la surface à récurer;
  - Utiliser le porte tampon avec un tampon vert sur le long des murs et dans les coins;
  - Dégager la solution du bord des murs vers le centre de la pièce avec l'aide de la raclette;
  - Ramasser la solution avec l'aspirateur à eau ou avec l'autorécurveuse;
  - Rincer le plancher avec la moppe propre et l'eau propre;
  - Faire un test de pH pour s'assurer que le sol est neutre. Il doit être entre 6 et 9. (voir explication plus bas). S'il n'est pas neutralisé, répéter l'opération de rinçage.
- Précaution lors du récurage :
  - Appliquer la solution sur le sol à l'aide d'une moppe en prenant soin de ne pas éclabousser sur les plaintes;

- Pour faciliter le travail avec la polisseuse, ajuster le manche à la hauteur de la taille et laisser l'appareil faire les mouvements tout en vous déplaçant avec l'appareil;
- Dans le cas d'un plancher de tuiles, utiliser un tampon de couleur vert et pour un plancher en marmoléum, utiliser un tampon rouge;
- Pour faciliter le travail avec la polisseuse, ajuster le manche à la hauteur de la taille et laisser l'appareil faire les mouvements tout en vous déplaçant avec l'appareil;
- Lorsque vous utilisez la polisseuse près des murs, allez-y de façon perpendiculaire pour éviter d'éclabousser sur les peintures au bas des murs avec la solution;
- Respecter le temps de trempage;
- Utiliser des chaussures antidérapantes;
- Indiquer votre présence à l'aide de panneaux de sécurité.

### **Décapage de plancher : (période estivale)**

- Avoir tout le matériel requis avant de commencer le travail :
  - vadrouille;
  - trois moppes;
  - trois seaux : un seau avec une solution de décapage selon les recommandations du fabricant, un seau avec une solution neutralisante selon les recommandations du fabricant, un seau avec un tordeur contenant de l'eau propre et neutre;
  - polisseuse à basse vitesse avec un tampon noir;
  - un aspirateur à eau ou une autorécureuse;
  - un porte tampon pivotant avec un tampon noir;
  - une raclette à plancher;
  - un grattoir;
  - ruban à pH;
- Procédures :
  - Passer la vadrouille sur la surface à récurer;
  - Étendre la solution de décapage;
  - Laisser agir 10 minutes et brasser de nouveau la solution;
  - Passer la polisseuse sur toute la surface à décaper;
  - Utiliser le porte tampon avec un tampon noir sur le long des murs et dans les coins;
  - Dégager la solution du bord des murs vers le centre de la pièce avec l'aide de la raclette;
  - Ramasser la solution avec l'aspirateur à eau ou avec l'autorécureuse;

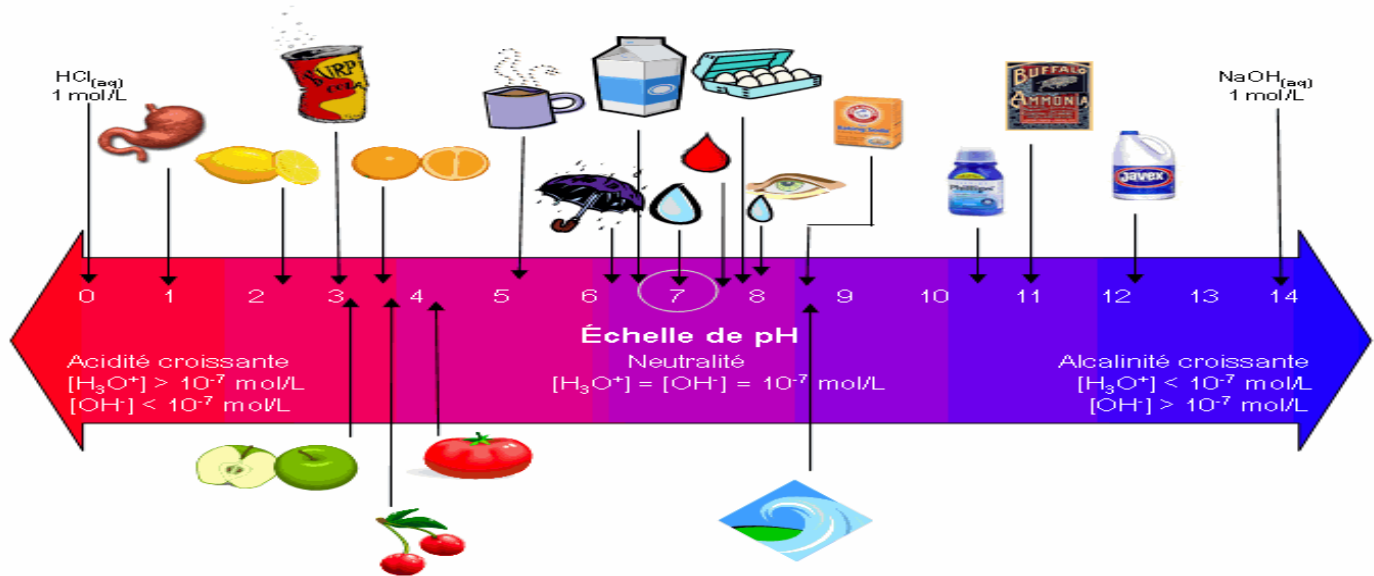
- Étendre la solution neutralisante;
  - Dégager la solution du bord des murs vers le centre de la pièce avec l'aide de la raclette;
  - Rincer le plancher avec la moppe propre et l'eau propre;
  - Faire un test de pH pour s'assurer que le sol est neutre. Il doit être entre 6 et 9 (voir explication plus bas). S'il n'est pas neutralisé, répéter l'opération de rinçage.
- Précaution lors du décapage :
    - Appliquer la solution sur le sol à l'aide d'une moppe en prenant soin de ne pas éclabousser les peintes;
    - Pour faciliter le travail avec la polisseuse, ajuster le manche à la hauteur de la taille et laisser l'appareil faire les mouvements tout en vous déplaçant avec l'appareil;
    - Lorsque vous utilisez la polisseuse près des murs, allez-y de façon perpendiculaire pour éviter d'éclabousser les peintes au bas des murs avec la solution;
    - Respecter le temps de trempage;
    - Utiliser des chaussures antidérapantes;
    - Indiquer votre présence à l'aide de panneaux de sécurité;
    - Utiliser un linge pour essuyer vos chaussures à la sortie du local et installer un grand carton pour y déposer la polisseuse à la sortie du local pour que la solution excédante qui est sur la polisseuse n'abîme pas le plancher extérieur.

## Le pH

Le pH (ou potentiel hydrogène) est le symbole utilisé pour exprimer le degré d'acidité ou de basicité d'une solution chimique. Le pH est mesuré sur une échelle de 0 à 14, les acides ayant un pH inférieur à 7 et les bases ayant un pH supérieur à 7. Le pH d'une solution neutre correspond à 7. Si le sol n'a pas un pH neutre, le fini à plancher n'adhère pas au bien au plancher.

### Neutralisant à plancher

### Décapant à plancher



### Le fini à plancher (cire) :

- Après avoir récuré un plancher, on applique 1 à 2 couches de fini;
- Après avoir décapé un plancher, on applique 3 à 4 couches de fini;
- Matériel requis :
  - Vadrouille masselin ou micro-fibre;
  - Seau à cirage et vadrouille à frange ou cireuse dorsale et son applicateur;
  - Fini à plancher;
- Procédures :
  - Passer la vadrouille masselin ou micro-fibre sur toute la surface de la pièce;
  - Pour l'application avec la cireuse dorsale, on fait un cordon et l'étendre de façon homogène;

- Pour l'application avec un seau à cirage, mettre la quantité requise de fini à plancher, tremper la vadrouille puis l'essorer, on fait un cordon et l'étendre de façon homogène;
- Entre les couches, attendre de 20 à 30 minutes pour s'assurer que le fini est bien sec;
- La première couche doit arrêter à 12 pouces du mur et la dernière couche doit arrêter à 4 pouces du mur.

## **Procédure pour l'entretien des TNI (Tableau numérique interactif)**

**Nous avons 2 modèles de TNI :**

**1 : Tableau blanc interactif comporte en surface une feuille en plastique flexible et un panneau dur derrière**

**Pour ce modèle une fois par année nettoyer la surface avec un linge légèrement humide.**

**2 : Tableau blanc interactif avec une surface dure qui est muni de caméras dans chaque coin**

**Pour ce modèle on doit épousseter le contour du tableau quotidiennement pour s'assurer qu'il n'y a pas de poussière qui pourrait empêcher le bon fonctionnement des caméras et une fois par année nettoyer la surface avec un linge légèrement humide**

**Si toutefois il arrivait qu'une tache importante ou une marque de crayon soit faite par erreur se référer à Yvon Payeur au service informatique au 22925.**

## Procédure pour l'ajustement des pattes de bureaux

**Pour ajuster les pattes de tables et/ou de pupitres, il faut toujours placer à un demi trou afin d'être aligné correctement dans le trou du dessus.**

